

Commune de Thyez



Concession du service public de distribution d'eau potable

Mémoire technique des évolutions apportées à l'offre 1

SOMMAIRE

EVOLUTIONS DU CEP OFFRE 2.....	3
Volumes et consommations spécifique :	3
Travaux exclusifs :	3
Part variable :	4
Indice énergie :	4
EVOLUTIONS DES SERVICES DE L'OFFRE	5
Clientèle :	5

EVOLUTIONS DU CEP OFFRE 2

Volumes et consommations spécifique :

Dans le cadre de notre offre 2, conformément à nos échanges lors des auditions du 26 janvier 2026 ainsi qu'à votre courrier en date du 28 janvier 2026, nous avons aligné les **volumes de l'année 1 du CEP (2026) sur 290 714 m3**.

Nous avons revu nos hypothèses d'évolutions de la consommation spécifique par compteur afin de tenir compte des volumes 2026, tout en conservant des hypothèses cohérentes avec notre offre 1.

	2026	2027	2028	2029	2030	2031	MOYENNE
Conso spé (cpt / m3)	121.2	119.1	117.3	116.4	115.5	115.0	117.4
Evolution annuelle (%)	0 %	-1.735 %	-1.50 %	-0.75 %	-0.75 %	-0.50 %	
Nombre de m3 consommés	290 714	285 670	281 385	279 275	277 180	275 795	281 670

Ainsi, nous conservons un volume moyen vendus conforme à nos projections et cohérent avec notre offre 1, tout en prenant en compte les volumes estimés par votre commune pour l'année 2026.

Travaux exclusifs :

Nous avons revu nos hypothèses concernant le nombre de branchements neufs qui seront réalisés chaque année dans le cadre du prochain contrat. Le CEP de notre offre 1 comprenait 1 branchement neuf chaque année tandis que **notre offre 2 comprend 5 branchements neufs par an**.

Cette modification impacte le CEP de notre offre sur les lignes 5.1 « Sous-traitance externe » et 6.1 « Fournitures entretien réseaux et ouvrages » :

- La ligne 5.1 augmente de 8968 € par année ;
- La ligne 6.1 augmente de 1200 € par année.

Cette hypothèse s'accompagne d'une augmentation des recettes de travaux attribués à titre exclusif à hauteur de 10 676,40 € par an.

Part variable :

Dans le cadre de notre offre 2 nous avons passé en revue l'ensemble des charges de notre offre et avons optimisé nos charges d'informatiques (8.1) et d'engins et véhicules (8.3). Ces optimisations sont l'objet de la mutualisation de ces charges avec d'autres contrats.

Ces optimisations nous permettent de réduire la part variable à **0.6016 € par m3 vendus**, contre 0.6137 dans notre offre 1. Cette optimisation représente pour le consommateur une baisse de 1.45 € sur sa facture 120 m3.

Indice énergie :

Notre suggestion d'aménagement de contrat concernant **l'indice énergie sur une moyenne des douze derniers indices connus** permet :

- De limiter les variations importantes de tarif de la part délégataire sur la facture de l'utilisateur ;
- De réduire le risque pris en compte initialement dans notre offre liée à la volatilité du prix de l'énergie, avec un impact de – 0.005 € par m3 sur la part variable, soit une baisse de 0.60 € sur la facture 120 m3.

En cas d'acceptation de cette suggestion, la part variable de l'abonnée serait de 0.5966 € par m3.

EVOLUTIONS DES SERVICES DE L'OFFRE

Clientèle :

À la suite de l'audition du 26 janvier, nous avons bien pris en compte votre demande concernant l'amélioration de notre proposition d'accueil client dans nos bureaux de Thyez. Notre nouvelle proposition intègre :

- **L'ouverture de notre bureau d'accueil à raison de 18 heures par semaines**, soit les lundi, mardi et jeudi, en accès libre ou sur rendez-vous ;
- Une interlocutrice clientèle privilégiée, Marilyn LHOTE et Tiffany COILLARD en appui en cas de besoin.

Leurs CV vous sont présentés ci-dessous :



Marilyn Lhote

Ancienneté : 37 ans (2025)

Fonction : Employée technico-administrative

Formation : Niveau BAC

Parcours professionnel :

J'ai effectué toute ma carrière au sein du groupe.
J'ai commencé, en 1988, à SDEI en tant qu'employée administrative principale.
En 2003, j'ai intégré LYONNAISE DES EAUX en tant que technicienne gestion administrative et depuis, j'occupe le poste de Technico-Administrative chez SUEZ.



Tiffany Coillard

Ancienneté : 5 ans

Fonction : Assistante administrative

Formation : BTS Gestion Pme

Parcours professionnel :

Après deux années d'alternance au sein de SUEZ Eau France, j'ai obtenu mon BTS GPME et ai intégré le service administratif à la suite de l'obtention de mon examen.

Je gère aujourd'hui les contrôles conformité assainissement ainsi que différents dossiers en collaboration avec les autres assistantes et les services supports de l'entreprise,